



POLITICA AZIENDALE

SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO

QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE e RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Prodes & Cielo Azzurro Soc. Coop. a r. l., azienda sorta oltre trenta anni fa, opera nell'ambito del Facility Management. Il mercato di riferimento è il settore privato ma l'azienda partecipa anche a gare di appalto pubbliche direttamente o tramite un Consorzio per le commesse più rilevanti. La Cooperativa ha acquisito nel tempo una professionalità specifica nello svolgimento di servizi rivolti alle aziende del settore metalmeccanico ed alimentare.

Le attività svolte si possono sinteticamente elencare come:

- + pulizie civili, pulizie industriali e sanificazione in ambito alimentare;
- + manutenzione aree verdi;
- + logistica (movimentazione e gestione magazzino presso aziende clienti);
- + ausilio alla produzione del cliente (confezionamento, assemblaggio, picking&packing);
- + autotrasporti conto terzi;
- + manovalanza generica;
- + portierato e/o sorveglianza;
- + manutenzione in ambito elettrico e idraulico.

1 di 6

Oltre a queste ci sono delle attività specifiche svolte ad hoc in risposta a particolari richieste dei clienti.

La Direzione della Cooperativa per adeguare la propria organizzazione a un mercato mutevole e complesso e riorientare in progress le proprie strategie da attivare per raggiungere i propri obiettivi, effettua periodicamente:

- + l'analisi dell'ambiente competitivo nel quale opera e si confronta;
- + una valutazione delle esigenze e delle relazioni con gli stakeholder, con particolare riguardo ai soci lavoratori,
- + l'analisi dei propri punti di forza e di debolezza;
- + la valutazione dei rischi sull'operatività e sull'organizzazione.

La Cooperativa è da sempre sensibile al miglioramento della propria organizzazione e dei propri servizi e ha maturato negli anni la convinzione che un elemento fondamentale a supporto di tale filosofia sia rappresentato da un Sistema di Gestione Integrato che faccia riferimento alle normative volontarie esistenti. A tal fine, per conseguire:

- + la soddisfazione del Cliente ha acquisito e mantenuto negli anni la certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001;



- ✚ la salvaguardia e tutela delle proprie valenze ambientali, ha acquisito e mantenuto negli anni la certificazione del Sistema secondo la norma UNI EN ISO 14001;
- ✚ la salvaguardia e tutela dei propri lavoratori, ha intrapreso e ottenuto la certificazione del Sistema secondo la norma OHSAS 18001:2007 inerente al sistema di gestione sicurezza del Lavoro da adeguarsi ai requisiti normativi della nuova norma UNI ISO 45001:2018.

Inoltre, la Cooperativa, attenta alla compliance normativa e alla valorizzazione e tutela del patrimonio aziendale costituito dalle risorse umane, convinta che il benessere, la salute e la sicurezza, nonché la soddisfazione economica e del lavoro svolto, il dialogo, la collaborazione e l'aiuto reciproco, costituiscono lo strumento più efficace per la propria crescita e sviluppo ha predisposto il Modello di Organizzazione e Controllo ex D.lgs.231/2001 ed ha nominato l'Organismo di Vigilanza e intende intraprendere il percorso per conseguire la certificazione etica secondo lo schema SA8000:2014.

La Cooperativa fonda la sua operatività secondo i seguenti principi e fondamenti:

- ✚ la mutualità come principio fondante dell'organizzazione;
- ✚ il rispetto dell'uomo, e di tutte le sue esigenze e aspettative, risorsa che costituisce una parte sostanziale del patrimonio intangibile aziendale;
- ✚ il rispetto di tutte le normative vigenti garantendo un'adeguata compliance nell'interesse di tutti gli stakeholder;
- ✚ avvalersi di Soci affidabili e costantemente formati cercando di qualificarli progressivamente;
- ✚ mettere a disposizione del Cliente, riguardo ai servizi offerti, tutta l'esperienza maturata in questo trentennio di attività e una struttura operativa completa e sempre attiva per rispondere celermente alle chiamate dei Clienti;
- ✚ costruire soluzioni su misura alle esigenze della clientela.

2 di 6

Sulla base di questi presupposti fondanti si sviluppano le strategie aziendali che si possono sinteticamente riassumere come segue:

- ✚ soddisfazione delle esigenze dei Clienti, creando o mantenendo con loro un rapporto basato sulla professionalità, sulla correttezza e sulla trasparenza, nel rispetto dei requisiti precisati nei documenti contrattuali;
- ✚ miglioramento dell'immagine aziendale sul territorio, mediante un'azione conoscitiva e divulgativa mirata;
- ✚ aumento nel tempo del valore dei servizi offerti mantenendo in equilibrio la situazione economica e finanziaria aziendale;
- ✚ adeguamento costante dell'organizzazione aziendale in riferimento all'ambiente competitivo e all'evoluzione del mercato;
- ✚ coinvolgimento dei i Soci negli obiettivi aziendali, evidenziando le capacità di ognuno e promuovendo lo sviluppo della professionalità dei singoli e del collettivo;



- + mantenimento dei rapporti di proficua collaborazione con tutti i fornitori storici e ricerca di nuove collaborazioni;
- + promozione della crescita delle risorse umane e incremento della fidelizzazione del personale.

Per tutto quanto sopra la Prodes & Cielo Azzurro è convinta della necessità di continuare a disporre tra gli strumenti della propria organizzazione aziendale di quelli propri dei Sistemi di Gestione (Qualità-Sicurezza del Lavoro-Ambientale) certificandoli, migliorandoli e integrandoli sempre più profondamente nel proprio modus operandi.

La presente Politica aziendale quindi:

- + fornisce un costante quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi specifici per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e la Responsabilità Sociale dell'Impresa che sono opportunamente documentati all'interno del Sistema di Gestione integrato adottato;
- + esplicita l'impegno dell'Organizzazione al soddisfacimento dei requisiti normativi e al miglioramento continuo dell'efficacia del suo sistema organizzativo in generale;
- + viene diffusa all'interno dell'organizzazione affinché tutte le funzioni aziendali siano sensibilizzate e motivate al raggiungimento degli obiettivi enunciati e subisce periodiche revisioni per constatarne l'attualità e continua idoneità.

Queste considerazioni hanno portato la società a mantenere nel proprio sistema di gestione l'adeguatezza alle norme:

- ❖ UNI EN ISO 9001
- ❖ UNI EN ISO 14001
- ❖ UNI ISO 45001

e a intraprendere il percorso per ottenere la certificazione SA8000:2014.

Fagagna, 02 ottobre 2019

Il Legale Rappresentante
PATRIZIA FANTIN



ALLEGATO alla POLITICA AZIENDALE INTEGRATA IMPEGNO per la RESPONSABILITA' SOCIALE di IMPRESA

La Cooperativa PRODES & CIELO AZZURRO, con l'adozione del sistema di gestione per la Responsabilità Sociale di Impresa (RSI), si impegna a rispettare i seguenti adempimenti:

- ✚ Diffondere e rispettare i principi propri della RSI, almeno con riguardo a quelli ricompresi nella norma SA8000, così come definita dal Social Accountability International (S.A.I.), che riguardano i requisiti per un comportamento socialmente corretto delle imprese verso i lavoratori, in particolare per quanto riguarda:
 - ✓ Lavoro infantile minorile;
 - ✓ Lavoro forzato o obbligato;
 - ✓ Salute e Sicurezza;
 - ✓ Libertà di associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva;
 - ✓ Discriminazione;
 - ✓ Pratiche disciplinari;
 - ✓ Orario di lavoro;
 - ✓ Retribuzione.

Nello specifico si prodiga per:

- ✚ non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e non impiegare giovani lavoratori;
- ✚ non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato;
- ✚ garantire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottare misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie, valutando anche i rischi di lavoratrici puerpere, in gravidanza o allattamento;
- ✚ rispettare il diritto di tutto il personale di aderire a sindacati di propria scelta, non interferire in alcun modo nella formazione, nel funzionamento o nella gestione delle suddette organizzazioni di lavoratori o nel processo di contrattazione collettiva;
- ✚ garantire pari opportunità a tutte le persone che lavorano in questa organizzazione non ammettendo alcuna forma di discriminazione;
- ✚ garantire il non utilizzo né tollerare punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale nei confronti del personale;
- ✚ rispettare le leggi, gli standard di settore applicabili in materia di orario di lavoro e festività;
- ✚ applicare pratiche disciplinari nel rispetto del Regolamento interno dei Soci;
- ✚ rispettare il diritto dei propri dipendenti ad una retribuzione dignitosa;
- ✚ garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale verificandone - nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione - il raggiungimento degli obiettivi specifici di miglioramento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000;

- + eseguire una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate e garantire un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- + definire ed aggiornare continuamente la propria politica di responsabilità sociale integrata con gli standard ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 ed applicare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali, internazionali attinenti;
- + esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- + assicurare a tutto il personale adeguata formazione sui requisiti della norma, in tema di salute e sicurezza e sul sistema di monitoraggio dell'efficacia del sistema, nonché sulle modalità di emissione e gestione di commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità allo Standard SA8000;
- + costituire un Social Performance Team (SPT) per applicare tutti gli elementi di SA8000 che includa una rappresentanza equilibrata di rappresentante(i) dei lavoratori SA8000 e management.

Inoltre, è volontà della nostra Organizzazione che gli stessi principi di responsabilità sociale cui si sottopone siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività e, pertanto:

- + selezionare e valutare i propri fornitori sulla base della loro capacità a soddisfare i requisiti della norma SA8000;
- + Identificare adeguati parametri e indicatori di misura che consentono di valutare oggettivamente l'impegno intrapreso verso la RSI;
- + Mantenere dei meccanismi premianti nei confronti dei lavoratori;
- + Concentrare l'attenzione sugli stakeholders e sui soggetti sui quali l'impresa può fornire una risposta efficace in funzione dei loro bisogni;
- + Fruire di una maggiore motivazione e senso di appartenenza all'interno e migliorare la propria reputazione all'esterno;
- + Chiedersi quale contributo si può fornire alla società, mediante la propria impresa.

Il presente documento, unitamente alla Politica aziendale integrata, viene resa disponibile al pubblico almeno mediante la pubblicazione sul proprio sito web.

Chiunque rilevi della difformità comportamentali rispetto ai contenuti della presente Politica e dei requisiti della SA8000, messe in atto da parte di tutte le componenti afferenti alla Cooperativa, suoi fornitori inclusi, può rivolgersi a:

- il Social Performance Team della Cooperativa mediante una segnalazione mail all'indirizzo spt@prodescieloazzurro.it;

ovvero, ricorrendo agli Enti esterni alla Cooperativa ai seguenti riferimenti:



SGS Italia S.p.A. (Organismo di certificazione con il quale la Cooperativa intende certificarsi):

www.sgsgroup.it

via Caldera, 21 - Milano

tel.+39.02.73931 – Fax +39.02.70124630

Ente di Accreditamento SAAS:

9 East 37th Street, 10th Floor

New York, NY 10016

United States of America

e-mail: saas@sasaaccreditation.org

tel: +1-(212)-391-2106 fax: (212) 684-1515

SAI (Ente NON governativo che ha definito i requisiti della SA 8000):

15 West 44th Street - 6th Floor

New York, NY 10036 - USA

e-mail: info@sa-intl.org

www.sa-intl.org

Fagagna, 05 maggio 2020

Il Legale Rappresentante
PATRIZIA FANTIN

6 di 6