

SEZIONE 1

INTRODUZIONE alla RSI e PRESENTAZIONE della COOPERATIVA

INDICE

1	INTRODUZIONE alla RSI	2
1.1	PREMESSA.....	2
1.2	II MANUALE RSI e il BILANCIO SOCIALE	2
1.2.1	Il Manuale.....	2
1.2.1	Il Bilancio Sociale.....	3
1.3	PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA.....	3
1.3.1	Anagrafica e dati della Cooperativa	5
1.4	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	5
1.4.1	Scopo.....	5
1.4.2	Campo di applicazione	6
1.5	LINGUA di RIFERIMENTO	6

1 INTRODUZIONE alla RSI

1.1 PREMESSA

PRODES & CIELO AZZURRO nasce come Cooperativa sociale e si è sempre posta, come obiettivo prioritario, quello di favorire l'inserimento lavorativo e la stabilità occupazionale dei soci, valorizzandone le attitudini professionali e migliorando le condizioni sociali ed economiche.

A tal fine ha riconosciuto che i principi e la filosofia della Responsabilità Sociale di Impresa rappresentano una base per sviluppare tali presupposti nei confronti dei lavoratori e, pertanto, queste considerazioni hanno portato l'Azienda ad individuare:

- nella norma SA 8000 - ed.2014 il modello di riferimento per il proprio sistema di gestione della RSI,

tenendo conto che essa si basa sulle convenzioni dell'International Labour Organization (I.L.O.), l'Organizzazione Internazionale per la Tutela dei Diritti dei Lavoratori, la Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo, la Convenzione ONU sui Diritti del Bambino e la Convenzione ONU per eliminare qualsiasi forma di discriminazione contro le donne.

PRODES & CIELO AZZURRO inoltre, rappresentando lo spirito della norma, intende anche coinvolgere nel medesimo percorso gli stakeholders afferenti al proprio contesto e, quindi, intende farsene promotore soprattutto con i propri partner e fornitori.

Riferimenti

I documenti che formalizzano tali intenti sono:

- ✓ Politica integrata
- ✓ Manuale del sistema di gestione della Responsabilità Sociale
- ✓ Bilancio Sociale SA8000
- ✓ Norma SA8000:2014

1.2 IL MANUALE RSI e il BILANCIO SOCIALE

1.2.1 Il Manuale

Il presente Manuale, che è parte integrante della documentazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale di Impresa della Cooperativa, contiene specifici riferimenti ai requisiti del sistema della RSI dall'Organizzazione, i quali sono in linea con la Politica integrata espressa dalla Cooperativa stessa, che è un documento allegato al presente Manuale.

Il Manuale descrive il Sistema RSI cioè l'insieme comprendente la struttura organizzativa, i processi, la documentazione e le risorse necessarie a dimostrare la conformità del Sistema stesso ai requisiti della norma di certificazione SA8000.

Il Manuale è diviso in più sezioni di cui la prima parte è composta dalla copertina e dall'indice che ha una propria numerazione relativa di pagina.

L'indice riporta l'elenco delle sezioni, il relativo livello di edizione e di revisione nonché la data. Ogni sezione, corredata del relativo indice, è generalmente articolata in capitoli e paragrafi e contiene, puntualmente, i riferimenti delle Procedure organizzative pertinenti all'argomento trattato.

In calce all'indice sono riportati gli eventuali allegati al Manuale quali, ad esempio, l'organigramma funzionale della Cooperativa e la Politica integrata che comprende i riferimenti a tutti i sistemi di gestione applicati dalla Cooperativa.

1.2.1 Il Bilancio Sociale

L'esplicitazione del conseguimento dei risultati della gestione del sistema RSI si consegue attraverso la redazione del Bilancio sociale SA 8000 che è lo strumento con il quale la Cooperativa ha deciso di fornire agli stakeholders, ed a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 adottata.

Lo scopo del documento è quello di fornire una relazione volontaria e verificabile, su come la PRODES & CIELO AZZURRO valorizza e tutela tutto il personale ricadente nella sua sfera di controllo e influenza, che realizza per essa i servizi rivolti ai Clienti, includendo il personale impiegato dalla stessa e dai suoi fornitori.

La redazione del Bilancio SA 8000 avviene con cadenza annuale e viene reso disponibile agli stakeholders ed al pubblico attraverso la sua libera consultazione sul server aziendale e sul sito web.

1.3 PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

La PRODES & CIELO AZZURRO, Società Cooperativa a responsabilità limitata, è stata costituita nel 1986 con il nominativo di "Solidarietà e Lavoro" dai signori De Coppi A., Tomai R., Ninzatti R., Pecile S., Ziraldo G.P., Zucchiatti V., Lizzi D., Melchior D., Bragagnini G., Pecile W.O., Pulosio L., Schiratti G., Sebastianis I., Missina L. e Benedetti M.

Nel 1992, a seguito dell'introduzione di nuove normative, ha definito il proprio settore di appartenenza in produzione e lavoro e, nel 1997, ha acquisito la denominazione di "Prodes" e le attività / servizi svolti sono le seguenti:

- ✓ pulizie commerciali-civili e industriali,
- ✓ giardinaggio e manutenzione aree verdi,
- ✓ facchinaggio, logistica conto terzi.

Nel tempo la Cooperativa ha aumentato il numero di soci e il volume di attività, grazie alla competenza dei soci e dei dipendenti dell'azienda, facendo registrare una costante crescita del fatturato.

Tra i punti di forza oggi ci sono flessibilità, puntualità e qualità del servizio offerto. I servizi oggi sono rivolti prevalentemente a clienti privati; in particolare la PRODES ha acquisito una

professionalità nello svolgimento di servizi rivolti ai settori metalmeccanico ed alimentare.

Nel 2004, con la fusione per incorporazione di Cielo Azzurro scarl, e conseguente modifica della ragione sociale in PRODES & CIELO AZZURRO, la società ha acquisito la competenza e la professionalità nella gestione di ulteriori servizi quali:

- ✓ il portierato,
- ✓ servizi di hostess/animazione.

Dal 2005 entra in possesso dell'autorizzazione al trasporto conto/terzi, successivamente estesa senza limiti di portata, attivando così il relativo servizio.

Nel 2006 la società amplia la sede di Fagagna dotandola di una area lavorazioni conto terzi di oltre 900 mq e di spazi funzionali alla gestione logistica e per il settore trasporto.

Oggi, accanto ai servizi menzionati, si aggiungono quelli di:

- ✓ lavorazioni in ambito alimentare,
- ✓ servizi di confezionamento, assemblaggio e packaging.

La maggioranza dei servizi vengono svolti direttamente c/o le sedi dei Clienti (cantieri) mentre altri, previ specifici accordi con i Clienti, possono venire eseguiti direttamente presso la sede della Cooperativa, previa disponibilità di adeguati spazi e impianti / attrezzature che vengono specificate appalto per appalto anche se, questi ultimi, non rientrano al momento nel campo di applicazione del SQ aziendale.

Nel 2015, a seguito precedente adesione al Consorzio Leonardo Servizi di Pistoia per attività del "global service" da offrire al settore pubblico e privato e per partecipare agli appalti pubblici, avvia una nuova attività consistente in lavori nell'ambito

- ✓ delle manutenzioni termoidrauliche ed elettriche.

La sede destinata ad uffici è sita a Fagagna (Ud) in via GAM. Rollet n°5 – zona industriale, e si struttura su 2 diversi piani: a piano terra magazzino / depositi e aree destinate a potenziali servizi e al primo piano uffici, sala riunioni e aula formativa.

Nel giugno del 2018, la Cooperativa, sempre attenta al contesto di appartenenza (mondo della Cooperazione), ha colto l'opportunità presentatasi con la liquidazione della Cooperativa Indotto Carnico (CIC nel seguito) di Villa Santina (Ud), per valutare le potenzialità economiche offerte dall'affitto del suo ramo metalmeccanico consistente nello svolgimento di due differenti attività:

- ✓ saldobrasatura di collettori in rame facenti parte di impianti di condizionamento / scambiatori di calore;
- ✓ produzione apparecchiature, su specifico brevetto, per il controllo della funzionalità degli impianti A/C delle autovettura rivolte alle autofficine.

Tali lavorazioni vengono svolte nel sito produttivo di Villa Santina (Ud) in via Comunità Carnica, 11 con Tel.0433.746155 dove viene svolta anche l'attività amministrativa a supporto di tale produzione.

Attualmente l'organico totale è di oltre 250 tra Soci e collaboratori, dei quali 10 (Impiegati, Commerciali e Magazziniere) operano prevalentemente in sede, mentre gli altri operano nei siti dei Clienti – cantieri; le attività possono prevedere lavori su più turni e notturno.

La precisa descrizione delle funzioni e delle relative attività svolte è indicata negli allegati 2 e 3 al presente Manuale (Organigramma e Mansionario).

1.3.1 Anagrafica e dati della Cooperativa

Ragione sociale	PRODES & Cielo Azzurro Soc. Coop. a r. l.
Indirizzo sede legale e amministrativa	Via Giuseppe A.M. Rollet n. 5 – 33034 Fagagna (Ud)
Indirizzo sedi operative	Sede amm.va e mag. di Fagagna e sedi dei Clienti
Codice fiscale – Partita IVA	01480580305
Iscrizione Camera Commercio Udine	REA 176228
Attività / settore di appartenenza	Comparto dei servizi alle aziende

I riferimenti per contattarla sono:

c/o sede di Fagagna
Tel. +39.0432.800286
Fax. +39.0432.810383

<http://www.prodescieloazzurro.it>
e-mail: info@prodescieloazzurro.it
PEC: prodes.scarl@pec.prodescieloazzurro.it

1.4 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1.4.1 Scopo

L'introduzione dei requisiti della norma SA 8000:2014 nel sistema di gestione integrato, già adottato dalla Cooperativa, si pone come scopo quello di:

1. stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare al proprio interno un Sistema di Gestione della RSI;
2. assicurarsi che esso sia conforme alla Politica integrata espressa dalla Cooperativa e conseguire gli obiettivi e traguardi in linea con i contenuti della Politica stessa;
3. dimostrare la conformità alla norma SA 8000:2014 mediante la richiesta della relativa certificazione ad un ente esterno – Organismo di Certificazione - accreditato S.A.I.;
4. diffondere la cultura della tutela e valorizzazione delle risorse umane anche attraverso un processo permanente di formazione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione del personale e dei collaboratori anche esterni alla Cooperativa.

1.4.2 Campo di applicazione

Il Sistema di Gestione per la RSI viene applicato a tutte le attività aziendali svolte e per tutti i processi attuati al loro interno, presso ogni sede aziendale, in relazione ai servizi offerti dalla nostra Cooperativa che sono:

- ✓ pulizie e sanificazioni civili-commerciali, industriali e in ambito sanitario,
- ✓ giardinaggio / manutenzione aree verdi,
- ✓ portierato,
- ✓ autotrasporto e logistici presso sedi di terzi,
- ✓ manovalanza generica,

e, pertanto il campo di applicazione e lo scopo di certificazione del Sistema RSI è:

“ Erogazione servizi di pulizie e sanificazione in ambienti civili, sanitari e industriali, di manutenzione del verde, di portierato, di autotrasporto e di logistica conto terzi e di manovalanza generica”

1.5 LINGUA di RIFERIMENTO

L'edizione ufficiale della documentazione del Sistema di gestione della Responsabilità Sociale d'Impresa, da considerare a tutti gli effetti, è quella in lingua italiana.