POLITICA AZIENDALE
SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO
QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE e RESPONSABILITA' SOCIALE

La Cooperativa PRODES & CIELO AZZURRO a r.l. è un'organizzazione che si occupa di svariate tipologie di servizi alle imprese e da anni è presente sul mercato avendo superato il trentennale di attività. I Clienti sono generalmente privati ma la Cooperativa partecipa anche a gare di appalto pubbliche e, per questo, fa parte di un Consorzio di imprese a livello nazionale oltre ad avere attivato propri canali diretti di partecipazione (MEPA).
Tra i punti di forza oggi ci sono la flessibilità nella resa dei servizi, la puntualità e la qualità del servizio offerto. La PRODES & CIELO AZZURRO ha acquisito nel tempo una professionalità specifica nello svolgimento di servizi rivolti alle aziende del settore metalmeccanico ed alimentare.

Le attività svolte rientrano nell'ambito dei seguenti servizi:

- pulizie civili, industriali e di sanificazione in ambito alimentare,
- manutenzione di aree verdi,
- autotrasporti conto terzi,
- logistici (gestione magazzino c/o le sedi operative dei Clienti),
- di ausilio alla produzione del Cliente (confezionamento, assemblaggio, packaging),
- manovalanza generica,
- portierato e/o sorveglianza,

oltre a quelle funzionali a specifiche richieste dei Clienti e vengono svolte c/o la loro sede o presso la sede della Cooperativa.

La Direzione della Cooperativa, per esplicitare la sua leadership e per tenere sotto controllo la propria organizzazione e riorientare in progress i propri obiettivi anche attraverso l'individuazione di nuove opportunità da cogliere, effettua periodicamente;

- ✧ l'analisi del contesto di riferimento nel quale opera e si confronta,
- ✧ una valutazione delle esigenze avanzate dai Clienti e di altre parti interessate, soprattutto con riguardo ai lavoratori,
- ✧ l'analisi dei propri punti di forza e di debolezza,
- ✧ la valutazione dei rischi sull'operatività e sull'organizzazione.

La Cooperativa, da sempre sensibile al miglioramento continuo della propria organizzazione nonché alle attività e ai servizi resi, ha maturato negli anni la convinzione che il presupposto fondamentale a supportare tali convinzioni sia rappresentato dal disporre di un sistema di gestione integrato che faccia riferimento alle normative volontarie esistenti. A tal fine per conseguire:

- la soddisfazione del Cliente, ha acquisito e mantiene negli anni la certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001;
- la salvaguardia e tutela delle proprie valenze ambientali, ha acquisito e mantiene negli anni la certificazione del Sistema secondo la norma UNI EN ISO 14001;

- la salvaguardia e tutela dei propri lavoratori, per la quale ha intrapreso e ottenuto la certificazione del Sistema secondo la norma ISO 45001:2018 inerente al sistema di gestione sicurezza del Lavoro.

Inoltre, la Cooperativa è sempre attenta alla compliance normativa e alla valorizzazione e tutela del patrimonio aziendale costituito dalle risorse umane e, per avvalorare questi e altri aspetti:

- ha predisposto il Modello di Organizzazione e Controllo ex D.lgs.231/2001 ed ha nominato l'Organismo di Vigilanza;
- ha conseguito la certificazione etica secondo lo schema SA8000:2014, a motivo del convincimento che il benessere, la salute e la sicurezza, nonché la soddisfazione economica e del lavoro svolto, il dialogo e la collaborazione / aiuto reciproco debbano caratterizzare l'azienda, e costituiscono lo strumento più efficace per la propria crescita e sviluppo;
- ha redatto il Bilancio Sociale, pur non essendo obbligata per legge, strumento fondamentale di rendicontazione, di gestione e di controllo per le aziende che intendono adottare un comportamento socialmente responsabile.

La Cooperativa fonda la sua operatività secondo i seguenti principi e fondamenti:

- la mutualità come principio fondante dell'organizzazione,
- il rispetto dell'uomo, e di tutte le sue esigenze e aspettative, risorsa che costituisce una parte sostanziale del patrimonio intangibile aziendale,
- il rispetto di tutte le normative vigenti garantendo un adeguata compliance nell'interesse di tutti gli stakeholders,
- avvalersi di Soci affidabili e costantemente formati cercando di qualificarli progressivamente,
- mettere a disposizione del Cliente, riguardo ai servizi offerti, tutta l'esperienza maturata in questo trentennio di attività e una struttura operativa completa e sempre attiva per rispondere celermente alle chiamate dei Clienti, sia per quanto riguarda le risorse umane che per quelle materiali,
- assecondare il Cliente, confrontandosi sulle soluzioni più idonee alle sue richieste.

La presente Politica viene riemessa per meglio esplicitare i presupposti sui quali si fondano le strategie e le scelte aziendali che sono:

- soddisfare le esigenze dei Clienti dei servizi forniti, creando o mantenendo con loro un rapporto basato sulla professionalità, correttezza e trasparenza nel rispetto dei requisiti precisati nei documenti contrattuali;
- migliorare di continuo l'immagine aziendale sul territorio, mediante un'azione conoscitiva - divulgativa mirata;
- aumentare nel tempo la qualità dei servizi offerti compatibilmente e sempre tenendo come riferimento i costi aziendali attraverso la razionalizzazione dei processi organizzativi;
- coinvolgere sempre maggiormente i Soci negli obiettivi aziendali, evidenziando le capacità di ognuno e promuovendo lo sviluppo della professionalità dei singoli e del collettivo;
- mantenere dei rapporti di proficua collaborazione con tutti i fornitori storici e ricercare nuove cooperazioni;
- promuovere la crescita della risorsa umana attraverso modalità diverse anche per incrementare la fidelizzazione del personale.

(per la Qualità, la sicurezza del lavoro, ambientale e la responsabilità etico-sociale) certificandoli e migliorandoli, anche per dimostrare ai Clienti e agli altri portatori di interesse che il credo dell'efficienza organizzativa rappresenti una delle componenti essenziali della sua mission, della quale fa parte anche la Responsabilità Sociale dell'Impresa.

La presente Politica:

- fornisce un costante quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi specifici per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e la Responsabilità Sociale dell'Impresa che sono opportunamente documentati all'interno del Sistema di Gestione integrato adottato,
- esplicita l'impegno dell'Organizzazione al soddisfacimento dei requisiti normativi, a quelli contenuti nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni (ILO-ONU etc.) e al miglioramento continuo dell'efficacia del suo sistema organizzativo in generale,
- viene diffusa all'interno dell'organizzazione affinché tutte le funzioni aziendali siano sensibilizzate e motivate al raggiungimento degli obiettivi enunciati e subisce periodiche revisioni per constatarne l'attualità e continua idoneità.

Queste considerazioni hanno portato la Cooperativa a mantenere nel proprio sistema di gestione l'adeguatezza alle norme:

- UNI EN ISO 9001,
- UNI EN ISO 14001,
- UNI ISO 45001,
- SA8000:2014.

Costituisce documento integrativo alla presente Politica e, non scindibile dalla stessa, l'allegato "IMPEGNO per la RESPONSABILITA' SOCIALE di IMPRESA"

Fagagna, lì 12/07/2023

Il Legale Rappresentante
Patrizia Fantin

PRODES & CIELO AZZURRO SCARL
Via G.A.M. Rolle, 5 - 33034 FAGAGNA (UD)
Part. IVA: 01480580305
Tel. 0432 - 800256
Fax 0432 - 810383

ALLEGATO alla POLITICA AZIENDALE INTEGRATA
IMPEGNO per la RESPONSABILITA' SOCIALE di IMPRESA

La Cooperativa PRODES & CIELO AZZURRO, con l'adozione del sistema di gestione per la Responsabilità Sociale di Impresa (RSI), si impegna a rispettare i seguenti adempimenti.

- Diffondere e rispettare i principi propri della RSI, almeno con riguardo a quelli ricompresi nella norma SA 8000, così come definita dal Social Accountability International (S.A.I.), che riguardano i requisiti per un comportamento socialmente corretto delle imprese verso i lavoratori, in particolare per quanto riguarda:
  - ✓ Lavoro infantile / minorile
  - ✓ Lavoro forzato o obbligato

- ✓ Discriminazione
- ✓ Pratiche disciplinari
- ✓ Orario di lavoro
- ✓ Retribuzione.

Nello specifico si prodiga per:

- non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e non impiegare giovani lavoratori;
- non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato;
- garantire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottare misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie, valutando anche i rischi di lavoratrici puerpere, in gravidanza o allattamento;
- rispettare il diritto di tutto il personale di aderire a sindacati di propria scelta, non interferire in alcun modo nella formazione, nel funzionamento o nella gestione delle suddette organizzazioni di lavoratori o nel processo di contrattazione collettiva;
- garantire pari opportunità a tutte le persone che lavorano in questa organizzazione non ammettendo alcuna forma di discriminazione;
- garantire il non utilizzo né tollerare punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale nei confronti del personale;
- rispettare le leggi, gli standard di settore applicabili in materia di orario di lavoro e festività;
- applicare pratiche disciplinari nel rispetto del Regolamento interno dei Soci;
- rispettare il diritto dei propri dipendenti ad una retribuzione dignitosa;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale verificandone - nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione - il raggiungimento degli obiettivi specifici di miglioramento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000;
- eseguire una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate e garantire un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- definire ed aggiornare continuamente la propria politica di responsabilità sociale integrata con gli standard ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 ed applicare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali, internazionali attinenti;
- esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- assicurare a tutto il personale adeguata formazione sui requisiti della norma, in tema di salute e sicurezza e sul sistema di monitoraggio dell'efficacia del sistema, nonché sulle modalità di emissione e gestione di commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità allo Standard SA8000;
- costituire un Social Performance Team (SPT) per applicare tutti gli elementi di SA8000 che includa una rappresentanza equilibrata di rappresentante(i) dei lavoratori SA8000 e management.

Inoltre è volontà della nostra Organizzazione che gli stessi principi di responsabilità sociale cui si sottopone siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività e, pertanto:

- seleziona e valuta i propri fornitori sulla base della loro capacità a soddisfare i requisiti della norma SA8000.

✧ Identificare adeguati parametri e indicatori di misura che consentono di valutare oggettivamente l'impegno intrapreso verso la RSI.

✧ Mantenere dei meccanismi premianti nei confronti dei lavoratori.

✧ Concentrare l'attenzione sugli stakeholders e sui soggetti sui quali l'impresa può fornire una risposta efficace in funzione dei loro bisogni.

PRODES & Cielo Azzurro

- ✧ Fruire di una maggiore motivazione e senso di appartenenza all'interno e migliorare la propria reputazione all'esterno.
- ✧ Chiedersi quale contributo si può fornire alla società, mediante la propria impresa.

Il presente documento, unitamente alla Politica aziendale integrata, viene resa disponibile a tutto il personale affinché possa meglio conoscere e comprendere la Politica dell'organizzazione, incluso il suo impegno a rispettare lo Standard SA8000.

Il presente documento, unitamente alla Politica aziendale integrata, viene resa disponibile al pubblico almeno mediante la pubblicazione sul proprio sito web.
Chiunque rilevi della difformità comportamentali rispetto ai contenuti della presente Politica e dei requisiti della SA8000, messe in atto da parte di tutte le componenti afferenti alla Cooperativa, suoi fornitori inclusi, può rivolgersi a:

- il Social Performance Team della Cooperativa mediante una segnalazione mail all'indirizzo SPT@prodescieloazzurro.it,

ovvero ricorrendo agli Enti esterni alla Cooperativa ai seguenti riferimenti.

SGS Italia S.p.A. (Organismo di certificazione con il quale la Cooperativa intende certificarsi) sono:
www.sgsgroup.it
via Caldera, 21 - Milano
tel.+39.02.73931 – Fax +39.02.70124630

Ente di Accreditamento SAAS sono:
9 East 37th Street, 10th Floor
New York, NY 10016
United States of America
e-mail: saas@sasaaccreditation.org
tel: +1-(212)-391-2106 fax: (212) 684-1515

Fagagna, lì 12/07/2023

Il Legale Rappresentante
Patrizia Fantin

PRODES & CIELO AZZURRO SCARL
Via G.A.M. Roiset,5 - 33034 FAGAGNA (UD)
Part. IVA: 01480580305
Tel. 0432 - 800286
Fax 0432 - 810383